

CONDIÇÕES GERAIS DA X64 Lda,

O que cobre esta garantia?

A extensão da garantia de cada produto é descrita nas "Condições específicas do produto".

Duração da garantia

A garantia de todos os produtos e sem prejuízo das extensões da garantia descritas nas "Condições específicas do produto", é válida durante o prazo legal de dois (2) anos, contados desde a data da fatura de compra do produto ou da data de entrega do produto quando esta for diferente daquela.

O que será feito para corrigir o problema?

A X64 irá examinar o produto e decidir se o defeito reportado está coberto pela garantia. Em caso de defeito coberto pela garantia, a X64, segundo o seu próprio critério, reparará ou substituirá o produto por outro igual ou por um sucedâneo de valor equiparado. Nestes casos, a X64 suporta os custos das reparações, das peças sobresselentes, das horas de trabalho e das deslocações de pessoal necessárias, desde que o produto se encontre em normais condições de acessibilidade. As peças substituídas tornam-se propriedade da X64. Se o produto já não for vendido pela X64, a X64 procederá à substituição adequada do mesmo por um sucedâneo de valor equiparado. A determinação do sucedâneo de valor equiparado cabe à X64. A X64 não suportará custos de reparações que não sejam por si autorizadas.

Condições da garantia

A garantia é válida a partir da data original da compra do produto na X64, ou da data de entrega do produto comprado, quando esta for diferente daquela. A fatura original será sempre necessária para acionar a garantia, enquanto a prova de compra.

Exceções

As garantias não se aplicam a produtos que tenham tido uma utilização incorreta, designadamente que tenham sido armazenados ou montados incorretamente, usados de forma inadequada, danificados, alterados ou limpos com métodos ou produtos impróprios. As garantias não cobrem desgaste por uso normal, cortes ou riscos, ou danos causados por impactos ou acidentes. Salvo indicação expressa em contrário nas "Condições específicas do produto",

Instruções de manutenção

Para poder beneficiar da garantia, deverá cumprir as instruções de manutenção específicas para cada produto. Pode encontrar todas as instruções de manutenção dos produtos na X64.com.

Como se aplica a legislação legal

O consumidor goza dos direitos previstos no Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de abril (na redação vigente) e na demais legislação aplicável, não sendo tais direitos afetados pela garantia dos produtos X64.

Como contactar-nos se necessitar de assistência

Dirija-se às nossas instalações ou ao Apoio ao Cliente disponibilizado na nossa web page em www.x64.com.

Pode ainda contactar-nos por escrito ou por telefone, para um dos contactos da X64 que está disponibilizado na nossa webpage www.X64.com.

Guarde a sua fatura como prova de compra. A prova de compra é sempre necessária para que o Cliente se beneficie da garantia.